

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך, על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך" (להלן: "החברה").
מסמך זה הינו כתב השירות שבינך לבין החברה, כמנוי חשוב לנו שתקרא ותדע את זכויותיך כפי שיפורט להלן.

כתב שירות

א. הגדרות:

רכב הזכאי לשירות: רכב פרטי ו/או מסחרי שמשקלו הכולל הוא עד 4 טון, אשר פרטיו נמסרו לחברה, ונרשמו ברשומותיה.

נותן השירות: שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך בע"מ (להלן: "החברה").

בעל המנוי: אדם / חברה אשר רכשו חבילה עבור רכב ספציפי.

סוכן ביטוח: איש הקשר דרכו מתבצעת מכירת החבילות כמפורט להלן.

מוקד השרות: מוקד השירות של החברה, אליו יש לפנות בכדי לקבל את **השירות בטלפון 6448***

תקופת אכשרה: כניסת המנוי לתוקף בהתאם לסוג האירוע ובכפוף לפרטים בהמשך.

תוספת כיסוי: בעל המנוי רשאי לרכוש תוספת כיסוי, הכוללת שירות לבחירתו של בעל המנוי, שאינו נכלל בחבילה המלאה או החלקית עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי ותוקפו יהיה עד לסיום המנוי. חיוב עבור תוספת הכיסוי יעשה עבור החלק היחסי עד לתום המנוי.

דרך: כביש אספלט, או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה, או במקום חניה מוסדר או פרטי.
שעות הפעילות: השירות ניתן בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור, משעה לפני כניסת יום כיפור ועד שעה לאחר יציאת יום כיפור.

פריסה ארצית: השירותים ניתנים בכל רחבי מדינת ישראל ובשטחים באחריות מדינת ישראל אשר בשליטת צבא הגנה לישראל, והכל בכפוף לאישור צבא הגנת לישראל ואילווצי הביטחון למעט החריגים הבאים:

מחוץ לתחום מדינת ישראל ו/או בתוך תחומי האוטונומיה הפלסטינית ו/או בשטחי יהודה שמרון וחבל עזה.

חברת הביטוח: חברת הביטוח המבטחת את בעל המנוי.

ב. זמינות השירותים:

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בכפוף לכח עליון, התנועה בכבישים ואירועים בטחונים וככל האפשר במועדים המפורטים להלן:

1.1 ביום א': זמן הגעה עד 3 שעות, ממועד פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה, למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן.

1.2 בימים ב' - ו' זמן הגעה עד שעתיים, משעת פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן.

1.3 חריגים: מעבר לקו הירוק, כביש הערבה, דרום רמת הגולן, ישובי קו התפר, וכביש המערכת, אשר זמן ההגעה ממועד פתיחת הקריאה במוקד החברה יהא 4 שעות ביום א' ו- 3 שעות בימים ב' - ו'.

ג. כללי:

1. החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה, יתבקש המנוי ו/או מבקש השירות, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס האשראי, או אז תיבדק זכאותו של הרכב לשירות. במידה ויתברר כי הרכב לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.

2. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שישתמש ברכב מטעמו וברשותו.

המנוי בחברה הוא אישי קרי, מתייחס באופן ספציפי לרכב עבורו נרכש המנוי.

אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.

3. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או היה ללא ביטוח חובה תקף לא יהיה זכאי לשירותי החברה.

4. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה, ולא יינתן שירות לנגרר של רכב מנוי.

5. מוסכם בין הצדדים, כי לחברה או מי מטעמה השיקול דעת הבלעדי לבחור את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב ולמנוי לא תהא כל טענה /דרישה/ תביעה בגין כך.

6. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן ו/או לטפל ברכב בטרם הגרירה, לא יינתן שירות על ידי החברה. ויובהר שבדיקת שמן ו/או מים לא ייחשבו תיקון ו/או טיפול ברכב.

7. הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב המוסמך עניינית לדון במחלוקת.



ד. תקופת המנוי וחידוש המנוי:

1. התקופה המינימאלית לרכישת מנוי, הינה 6 חודשים.
2. חידוש מנוי לתקופה נוספת יהא באחריות הבלעדית של בעל המנוי ומותנה בתשלום דמי מנוי, ויובהר שהחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי מכל סיבה שהיא ובלא שתהא עליה חובה לנמק את הסיבה.
3. בעל מנוי הבוחר לחדש את המנוי ברציפות, פטור מתקופת אכשרה.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא, ובלבד שתימסר על כך הודעה לבעל המנוי ו/או לסוכן הביטוח בכתב 15 יום לפני תום ההפסקה ו/או השינוי.

ה. ביטול מנוי / החלפת הרכב:

1. החלפת רכב:

- 1.1. בעל המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, ובתנאי שהודיע על כך בכתב תוך 30 ימים למשרדי החברה מיום ההחלפה (להלן: "הרכב המוחלף").
- 1.2. הצהרות והתחייבויות בעל המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של החברה ביחס לרכב המנוי, תחולנה על הרכב המוחלף, בכפוף לאמור בסעיף ה' 1.1.

2. ביטול מנוי:

- 2.1. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי עד 60 יום מתאריך תחילת המנוי ללא תשלום, בכפוף לכך שלא קיבל שירות מהחברה, או אז תשיב החברה למנוי את מלוא כספו.
- 2.2. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי לאחר 60 יום ממועד תחילת המנוי, בכפוף לתשלום בגין חודשי המינוי ובתוספת דמי ביטול בהתאם למחירון החברה.

ו. הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

בעל המנוי מצהיר כדלקמן:

1. ידוע לבעל המנוי ו/או מי מטעמו שפניה לגורם אחר, מלבד החברה, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם בכתב ומראש מהחברה לא תזכה את בעל המנוי ו/או מי מטעמו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה.
2. פרטי הרכב כפי שנמסרו על ידי בעל המנוי ו/או באמצעות סוכן הביטוח או חברת הביטוח מטעמו הינם נכונים, ויודגש שאך ורק לרכב זה יינתן שירות על ידי החברה למעט אם הוגדר רכב

3. סוכן הביטוח של בעל המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין מול החברה, ומוסמך להודיע בשם בעל המנוי לחברה על כל שינוי במנוי ולבעל המנוי לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין כך.
4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין בעל המנוי לבין החברה.
5. המנוי נרכש עבור רכב תקין והניתן להפעלה, אשר לא קיים אף אחד מן הסייגים שלהלן:
 - 5.1. רכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל לא עולה על 4 טון.
 - 5.2. רכב שגילו עולה על 22 שנים
 - 5.3. רכב המשמש לספורט תחרותי.
 - 5.4. רכב המשמש להשכרה.
 - 5.5. רכב ללא ביטוח חובה.
 - 5.6. רכב ללא רישיון בתוקף.
6. בעל המנוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תאלץ החברה ליתן לבעל המנוי שירותים.
7. בעל המנוי מתחייב להימנע מלהזמין שירותים, בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה באופן עצמי. הזמין בעל המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון החברה.

ז. כיסוי שירותי דרך וגרירה

1. ידוע לבעל המנוי כי שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר לרכב להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. בעל המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מייד לאחר קבלת השירות מהחברה, במידה ולא יוכיח בעל המנוי כי עשה כן, באמצעות מסמך רשמי מהגורם המטפל, יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה אך ורק בתשלום בהתאם למחירון החברה.
2. גרירת הרכב - השירות יינתן כאשר יתעורר הצורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית/ תקלה חשמלית/ תאונת דרכים/ פריצת הרכב, ו/או גניבת הרכב במידה ונמצא והוא במצב תקול.
3. שירות הגרירה יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
4. החברה לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה, למעט מקרים בהם הרכב הגיע באופן עצמאי למוסך, במקרה זה הגרירה היא עד 50 ק"מ ממקום המוסך.

5. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים: השירות ינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר. יובהר שבכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון, ולמנוי לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בעניין זה.
6. במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון - השירות יהא כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה. בכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.
7. בכביש אגרה, המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה של ניידת השירות ו/או הגרר.
8. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה כל 14 יום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת.
9. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, במהלך 14 יום, מעת מתן השירות האחרון של החברה לבעל המנוי, ימסור בעל המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון בעת מתן השירות ובתוך 10 יום ממועד קבלת השירות החוזר ויעביר לחברה חשבונית תיקון בגין שתי התקלות או שורות המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה וימצא כי מדובר בתקלה חוזרת יחויב המנוי בתשלום עבור השירות. החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיע את נהג הרכב לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה הבלעדי ובמידת האפשר.
11. **גרירת רכב המנוי תתבצע בנסיעה ישירה או באמצעות העברת הרכב המנוי מגרר לגרר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.**
12. במידה ומטעמי תפעול של החברה, לא יובא הרכב באותו היום בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג החברה לשמירת הרכב והבאתו למחרת למוסך (למעט מקרה של שבת וחג). ויובהר שהוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על החברה. זאת למעט מהעיר אילת ומאזור הערבה, בהם גרירת רכב (לכיוון צפון/ למצפה רמון) תעשה עד 72 שעות מרגע קבלת הקריאה ועד להגעת הרכב למוסך.
13. התנעת הרכב - השירות ינתן כאשר הרכב המנוי אינו מתניע.
14. תיקוני דרך קלים - במידה ולרכב המנוי יהיה צורך בחלפים, ובמידה והחלפים קיימים במלאי ניידת השירות, בעל המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב בעל המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי החברה.

15. חילוצים קלים

- 15.1. ממקומות הסמוכים לדרך, הנובעים כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. יובהר שחילוץ קל מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון החברה.
- 15.2. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם למחירון החברה, וכנגד מסירת פרטי כרטיס אשראי של המנוי לביטחון.
- 15.3. חילוץ הרכב משטח אינו כלול בחבילה, ויגבה עבורו תשלום כדלקמן:

- 15.3.1. הגעה לשטח על ידי ניידת שירות של החברה, תהא בהתאם למחירון החברה.
- 15.3.2. חילוץ רכב מהשטח, על ידי ניידת שירות - יתומחר בהתאם לתנאי השטח על ידי נציג החברה, ובהתאם למחירון החברה.
- 15.3.3. ביטול חילוץ מהשטח - במידה וחלפו 30 דקות מרגע פתיחת הקריאה במוקד החברה, יבוצע חיוב בגין הגעה בהתאם למחירון החברה.
- 15.3.4. המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מהחברה זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות לרכב.
16. תיקון תקר או החלפת גלגל - מנוי שרכש חבילה הכוללת החלפת גלגל, יכול שירות של החלפת גלגל אחד, בתנאי שהגלגל הרזרבי תקין או לחילופין שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לתקריה הקרובה, ומעבר לכך בתשלום בהתאם למחירון החברה למעט אם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות המנוי. ויודגש כי שירות זה, לא יינתן בגולן ובערבה למעט מקרה נזק של יותר מצמיג אחד, אז יינתן השירות עד 30 ק"מ ומעבר לכך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
17. שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק - יקנה למנוי גרירה, בהתאם לפרוט הבא (בכפוף לרכישת החבילה):
- 17.1. תדלוק שגוי - במידה ורכש חבילה עם כיסוי גרירה, תגרור החברה את הרכב ממקום הימצא הרכב ועד למוסך, ולא יותר מ 30 ק"מ. וכל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה.
- 17.2. מחסור בדלק - במידה ורכש בעל המנוי חבילה עם כיסוי גרירה אזי, במקרה זה תיתן החברה ללקוח את אחת משתי האפשרויות הבאות: גרירת הרכב ממקום המצא הרכב ועד למוסך, ולא יותר מ 10 ק"מ וכל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה. או האפשרות להבאת מיכל דלק לרכב של לבעל המנוי. ויודגש כי במידה ויבחר בעל המנוי את האופציה השניה, יהא בעל המנוי מחויב להצטרף לנותן השירות לצורך הבאת הדלק ועלות הדלק תהא על חשבון בעל המנוי בלבד. ויודגש השירות יינתן אך ורק לאחר בדיקת הרכב ע"י נותן השירות. יובהר ששירות זה, לא יינתן בגולן ובערבה ובכביש האגרה.

ח. שירותים שאינם כלולים בחבילה

1. במקרה של פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר ו/או שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית, יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום. 2. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.
2. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.

5. במידה ותישא החברה בתיקון הנזק יופנה הרכב לתיקון במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או עלול לנסוע בניגוד לחוק - החברה תתקן את הרכב תוך 7 ובעל המנוי יהא זכאי לרכב חליפי למשך ימי התיקון בו שהה הרכב במוסך.

י.א. כיסוי רכב חליפי

מהות השירות

ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה/גנבה כמפורט להלן. ויודגש שהכיסוי ייכנס לתוקף לאחר ימי האכשרה בכפוף לשעות פעילות חברת ההשכרה.

י.ב. "משלים רכב חלופי פלוס"

במקרה גניבה - בעל המנוי יהיה זכאי ל 14 ימי רכב חליפי.
במקרה של **אובדן מוחלט (Total Loss)** - בהתאם לחו"ד שמאי מוסמך, בעל המנוי יהיה זכאי ל-8 ימי רכב חליפי.

א. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה מושבת הרכב ונמצא במוסך לשם תיקונו, תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי.
2. שירות הרכב החליפי יינתן, רק במידה והוגשה לחברה דרישה לשירות במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. במקרה של תאונה הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיונפק על ידו ויועבר למשרדי החברה.
4. קביעת מספר הימים לזכאות הרכב החליפי, תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב כפי שקבע השמאי המוסמך, בניכוי 3 ימים ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי, לא תעלה על שבוע ובהתאם להסכמי סוכן ביטוח. הגדרת יום עבודה בסעיף זה פרושה: 8 שעות עבודה שיחושבו לפי הסכומים שיקבע השמאי להיקף העבודות (לא כולל צבע) חלקי מחיר שעת העבודה | (בהתאם לקביעת השמאי) ובתוספת מחצית הסכום שיקבע השמאי לעבודות בגין צבע חלקי שעת עבודה בהתאם למחיר שיקבע השמאי.
5. בעל מנוי אשר רכש תוספת של "משלים בתאונה" יהיה זכאי לרכב חליפי החל מהיום הראשון ובהתאם למספר ימי העבודה (8 שעות ביום) הדרושים לתיקון הרכב כפי שקבע השמאי המוסמך, ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי, לא תעלה על שבוע ובהתאם להסכמי סוכן ביטוח. הגדרת יום עבודה בסעיף זה פרושה: 8 שעות עבודה שיחושבו לפי הסכומים שיקבע השמאי להיקף

3. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום בהתאם למחירון החברה.
4. ביטול השירות - על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית למוקד החברה. היה והמנוי הזמין שירות, והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון החברה. בנסיבות שאינן תלויות בלקוח כגון כתוצאה ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן מאת חוקי מדינת ישראל, לא יחויב הלקוח בתשלום.

ט. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. בעל המנוי מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית למטלטלין המצויים ברכב ו/או לתכולת הרכב ו/או לצידוד ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו (להלן: "המטלטלין") וכל נזק/ אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי יהיו באחריות בעל המנוי בלבד.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אחראית לשמירת הרכב למעט המטלטלין שברכב, מתחילת מתן השירות ועד לסיומו, ויודגש שסיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי בעל המנוי. בחר בעל המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לפני או אחרי ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המנוי בלבד.
3. בעל המנוי מתחייב לקבל לחזקתו חפצים שנמצאו במכונית המנוי, מיד עם דרישת החברה. היה ולא יעשה כן, תהא החברה זכאית לעשות בחפצים בתוך 7 ימים ממועד הדרישה כראות עיניה, ובעל המנוי מוותר על כל טענה בגין נזק או הוצאה שייגרמו לו ו/או לצד ג' כלשהו עקב כך.

י. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על בעל המנוי להודיע על כך לחברה ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות הנזק ו/או האובדן.
2. המנוי חייב לאפשר לנציגי החברה בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות אך לא רק, מתן אפשרות לחברה לתקן את הנזק.
3. החברה מתחייבת לפצות את בעל המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
4. בעל המנוי מתחייב לא להוציא כל הוצאה לשם תיקון הנזק או האובדן, בלי הסכמה בכתב ומראש של החברה. בעל המנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו וללא אישור בכתב מהחברה,

לא יהא זכאי לקבלת החזר ו/או פיצוי מהחברה ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.



פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברה יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.
בעל המנוי אשר רכש תוספת של "משלים בגניבה" יהא זכאי לרכב חליפי מהיום הראשון.
הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצ"ח משטרה בלבד.

ג. תנאי חברת ההשכרה

1. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות בעל המנוי עבור הרכב לא יעלה על 37 יום. סך כל הימים בהם ניתן לקבל רכב חליפי ולא במצבור אירועים לא יעלה על 37 ימים סה"כ לתקופת המנוי.
2. רכב חליפי יינתן בתנאים המצטברים הבאים:
 - 2.1. גיל הנהג מעל גיל 24 שנה
 - 2.2. הנהג יהיה בעל רישיון נהיגה ישראלי.
 - 2.3. וותק הנהג מעל שנתיים.
3. ביטול השתתפות עצמית בעת קבלת רכב חליפי לנהג צעיר (גילאי 24-21 או שנתיים רישיון נהיגה) - בעת זכאות בעל המנוי לרכב חליפי, היות והוא נהג צעיר / חדש - יהיה בעל המנוי בעת קבלת הרכב בחברת ההשכרה, לשלם תוספת ביטול השתתפות עצמית בגין היותו נהג צעיר, והכל בכפוף לתנאי חברת ההשכרה. כיסוי זה מקנה לבעל המנוי ביטול השתתפות עצמית בעת קבלת רכב מחברת ההשכרה במידה והינו נהג צעיר.
4. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, בהגבלה של 250 ק"מ ליום ויימסר לבעל המנוי בהתאם לבחירתו באחד מסניפי חברת ההשכרה שנבחרו יל ידי החברה.
5. **בעל המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליה יופנה על ידי החברה, בנוסח המקובל באותו מועד. בעל המנוי מצהיר כי הוא מקבל עליו את תנאי חברת ההשכרה ויפעל בהתאם לדרישותיה, ולא תהא לו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.**
6. מודגש בזאת שבמידה ויתברר כי בעל המנוי לא היה זכאי לרכב חליפי בהתאם לחבילה שרכש, תחול חובת התשלום של הרכב החלופי על בעל המנוי והוא מתחייב לשלם לחברה מיד עם דרישתה הראשונה עבור כל התקופה במהלכה היה הרכב החליפי ברשותו, על פי מחירון חברת ההשכרה.
7. הרכב החליפי לא יינתן בגין נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.
8. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. ככל ויבחר המנוי

- העבודות (לא כולל צבע) חלקי מחיר שעת העבודה (בהתאם לקביעת השמאי) ובתוספת מחצית הסכום שיקבע השמאי לעבודות בגין צבע חלקי שעת עבודה בהתאם למחיר שיקבע השמאי.
6. במקרה של תאונה ו/או נזקי טבע, אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד
 7. בעל המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי בתאום מראש עם החברה למשרדי חברת ההשכרה, מיד עם השלמת תיקון הרכב.
 8. **"משלים באובדן מוחלט (Total Loss)"** - במקרה של תאונה אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), בכפוף לרכישת הכיסוי "ינתן הרכב החליפי למשך 8 ימים. במקרים בהם רכש המנוי את המוצר בנוסף לחבילת שרותי דרך הכוללת רכב חלופי, יהא זכאי הלקוח באמצעות כיסוי זה לתקופה נוספת של זכאות לרכב החליפי (8 ימים).

תאונה CARE - במקרה של תאונה בלבד

כיסוי זה מקנה בעל המנוי, התחייבות להגעת איש שרות למקום האירוע עד 70 דקות והסעת הלקוח למחוז חפצו עד 70 ק"מ. (באמצעות איש שרות או באמצעות אגד אישי). כמו כן, יהיה זכאי המנוי לאחסן את רכבו ולגרור את הרכב ביום למחרת במידה והמוסך סגור.

ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות בעל המנוי רכב חליפי בהתאם לסוג החבילה שרכש.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצגת דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
 - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי לא תעלה על 23 ימים.
 - 3.2. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא יימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לחברה לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים, והכל בכפוף להצהרתו בכתב על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.
 - 3.3. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרדיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (לפי המועד המוקדם מביניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל

כב. כיסוי שבר שמשות

1. הגדרות

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

כלי הרכב - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, ששנת הייצור הינה עד 22 שנה ובנוסף רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.

2. מהות השירות

שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי ש"השבר" נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:

2.1. תוקף הכיסוי יחול בתום 3 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי בפועל לחברה ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.

2.2. שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות הרכב תהייה תקינות ללא פגם ו/או סדק. במידה והחבילה נרכשה 30 יום או יותר לאחר תחילת ביטוח חובה, על המנוי להעביר אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד.

2.3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחרגים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו לשם קבלת השירות וזאת באמצעות מוקד השירות של החברה בלבד.

2.4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למנוי פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2.5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקינה ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות מנגנונים וכו'.

2.6. באם נגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה הביטוח של הרכב, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות המנוי בכתב שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

2.7. השירות למשאיות ומוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של בעל המנוי בסך 10% מגובה הנזק לכל אירוע.

2.8. השירות למוניות מותנה בכך כי תהא התאמה בין מספר הרכב לבין מספר השלדה וקיים רצף כיסוי שמשות עד לרכישת הכיסוי מהחברה. במידה ולא יהיה רצף ביטוחי, יהא על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד תחילת תקופת השירות באחת מתחנות השירות המורשות

להוסיף נהג נוסף לזכאות בגין רכב חלופי, ישלם תשלום נוסף, והכל בכפוף לתנאי חברת ההשכרה. המנוי יהא זכאי להנחה בשיעור 10% מהמחירון של חברת ההשכרה, על כל יום השכרה נוסף מעבר לזכאותו כפי שפורטה לעיל.

9. יובהר ויודגש שימי הזכאות לרכב חליפי יינתנו אך ורק ברציפות ולא ניתן יהיה לפצלם, אלא אם מדובר על מקרים שונים לזכאות קבלת הרכב החליפי, שבמקרה זה יהיה ניתן לפצל את סך 37 הימים.

כא. כיסוי למכשיר רדיו דיסק /MP3 דיסק חליפי

מהות השירות

במקרה של אובדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו דיסק לרבות גניבת הרכב כולו בהתאם לחבילה הנרכשת, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו חליפי, בכפוף לתנאים להלן:

1. תוקף הכיסוי יחול בתום 4 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי לחברה.
2. במקרה של נזק למכשיר הרדיו (כתוצאה מניסיון גניבה), ו/או אובדן.
3. במקרה של גניבת לוח הפיקוד (panel) - לא יהא זכאי המנוי לשירות.
4. המנוי יהיה זכאי לקבלת מכשיר רדיו דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטים.
5. המנוי מחויב לפנות לחברה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע, ובמידה ולא יעשה כן, לא יהא רשאי לקבל את השירות.

6. השירות יינתן בתנאי שבעת האירוע, היה מותקן ברכב המנוי, רדיו דיסק.
7. המנוי זכאי להתקנת הרדיו דיסק החליפי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם החברה ברחבי הארץ. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור כי ההתקנה בוצעה לשביעות רצונו.
8. הרדיו דיסק החליפי יהא בהתאם לסוג כיסוי שנרכש (החבילה) ובהתאם למלאי המצוי באותה העת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לזכות את הלקוח בכסף במידה ולא יימצא מכשיר.
9. החברה אינה מחויבת להתקין רדיו דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.
10. הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים (צ'יינג'ר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק גופו. יובהר כי החבילה אינה כוללת חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיוצ"ב, והאמור ינתן בתשלום נוסף.

מטעם בחברה בלבד, אחרת לא יהא זכאי לשירות שמשות.

2.9. במקרה של החלפת רכב שהינו מונית על המנוי להמציא אישור כי היה לרכב החדש כיסוי שמשות עד לרכישתו. במידה ולא היה לרכב כיסוי שמשות, על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד ההחלפה באחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד, אחרת לא יהא זכאי לשירות שמשות.

2.10. השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות שלהחברה בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.

2.11. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 ועד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

2.12. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי המנוי פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות של החברה, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

2.13. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:

- א. שבר שמשה שנגרם על ידי המנוי ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
- ב. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקות מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
- ג. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
- ד. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- ה. שריטות למיניהן בשמשה.
- ו. מקרה של גניבת שמשה.
- ז. במידה וקיים מידע מראש להיתכנות נזק ולא נעשתה פעולת מנע ע"י בעל המנוי שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
- ח. שמשות מיוחדות, שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן, שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
- ט. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.

י. שמשות בייבוא אישי- הכיסוי יהא כפוף לאישור בכתב על ידי החברה וכפוף לבדיקת זיהוי השמשה באחת מתחנות השרות המורשות של החברה.

כ. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.

כא. אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.

כב. שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 22 שנה ושמשות כלי רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנים במועד תחילת המנוי.